



**ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE COXIM
OUVIDORIA GERAL**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
Período: 10/2021 a 12/2021

CONTEXTO

Desde a sua implantação em abril de 2021, a Ouvidoria de Coxim/MS tem procurado cumprir seus objetivos institucionais que estão expressos na Lei Municipal criadora: **estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.**

Recepcionados nos mais amplos e fáceis acessos de canais de comunicação e em obediência aos diplomas normativos (Lei Municipal 1.784/2017, Art. 3º e Lei Federal 13.460/2017, Art. 14), a Ouvidoria realiza atividades para **processar as comunicações dos usuários em face do serviço público municipal** e **intermediar a resposta junto às unidades administrativas** com objetivos agregados em dois eixos principais: **melhor atendimento ao usuário comunicante** e **melhoria do serviço público.**

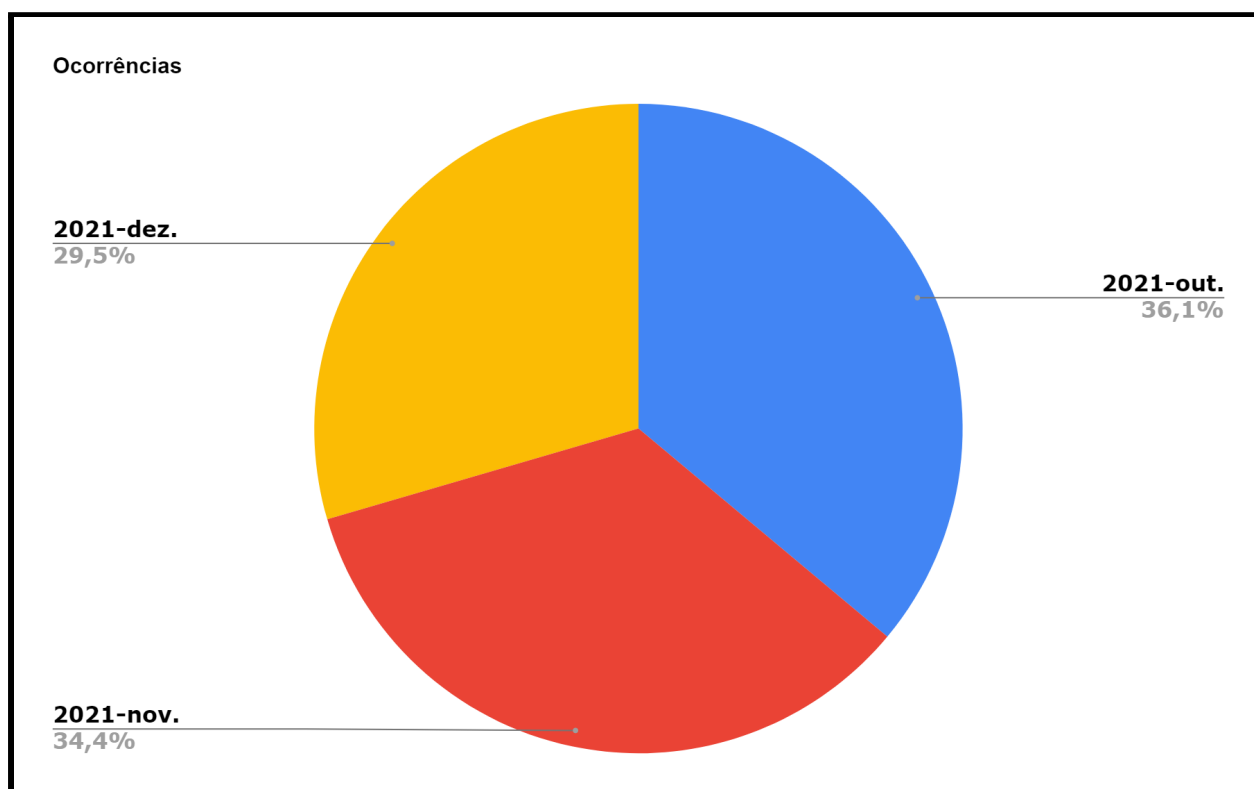
Conforme disposto na Lei nº 1.784 de 20 de dezembro de 2017 que cria e regula as atividades da OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, em seu artigo 3º item V, cabe a mesma, "elaborar e publicar, trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades."

Com base nos dados colhidos por meios de canais de comunicação relativos ao período de outubro a dezembro de 2021, apresenta-se os resultados do período.

RESULTADO DAS ATIVIDADES DO TERCEIRO TRIMESTRE 10/2021 - 12/2021

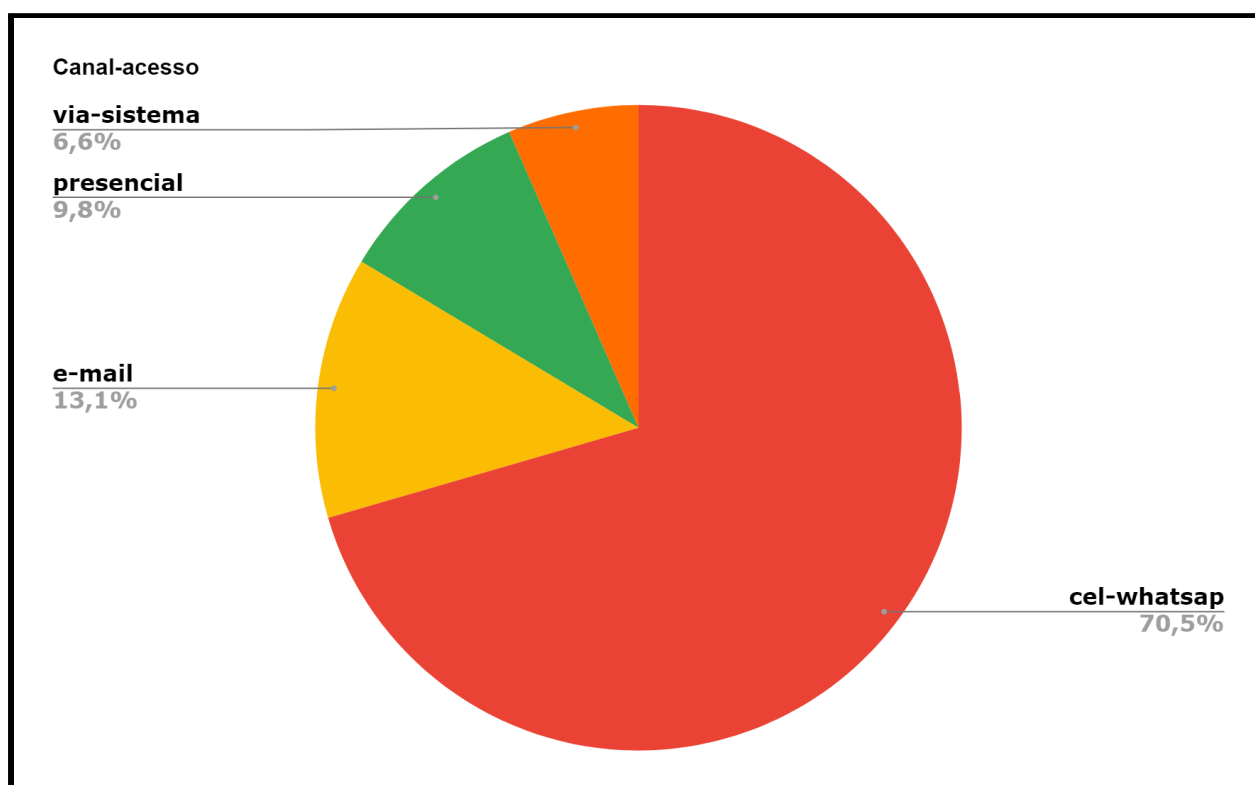
➤ Ocorrências por mês

<i>data-entrada - Ano-mês</i>	<i>quant.</i>
2021-out.	22
2021-nov.	21
2021-dez.	18
Total geral	61



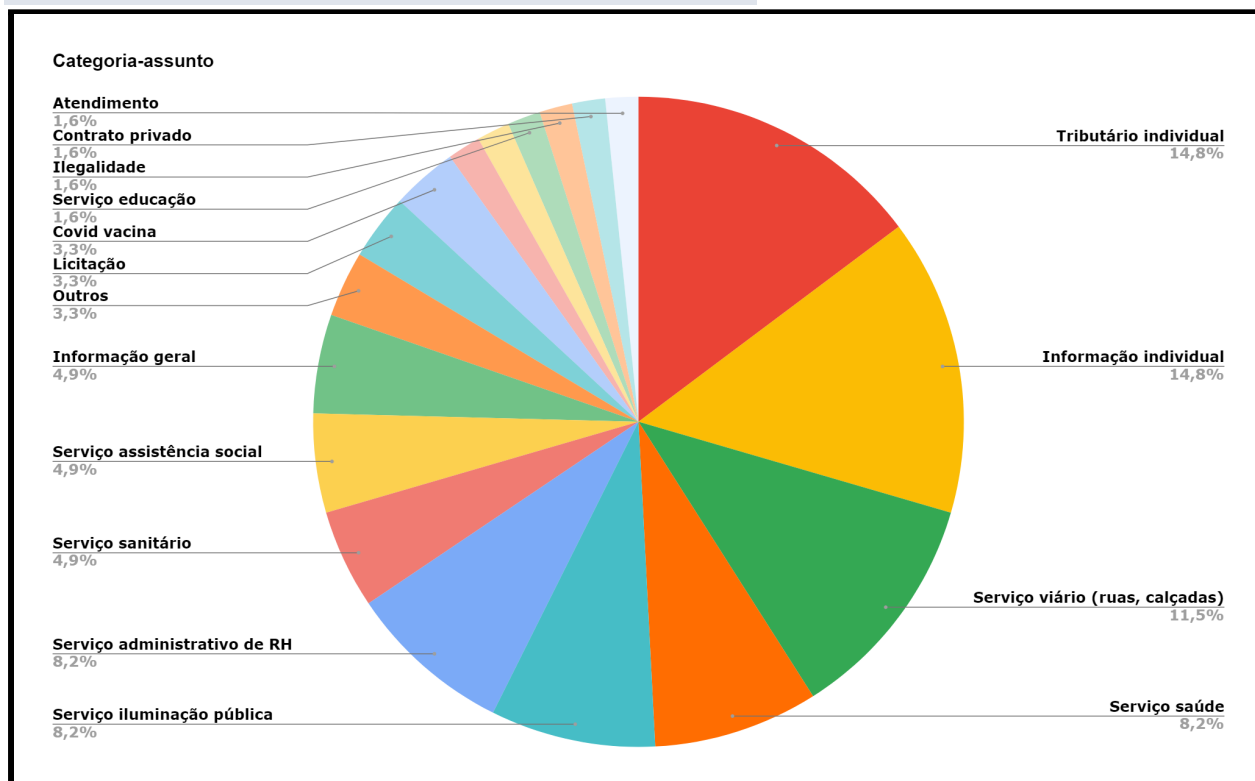
➤ Ocorrências por canal de acesso

<i>canal-acesso</i>	quant.
cel-whatsapp	43
e-mail	8
presencial	6
via-sistema	4
Total geral	61



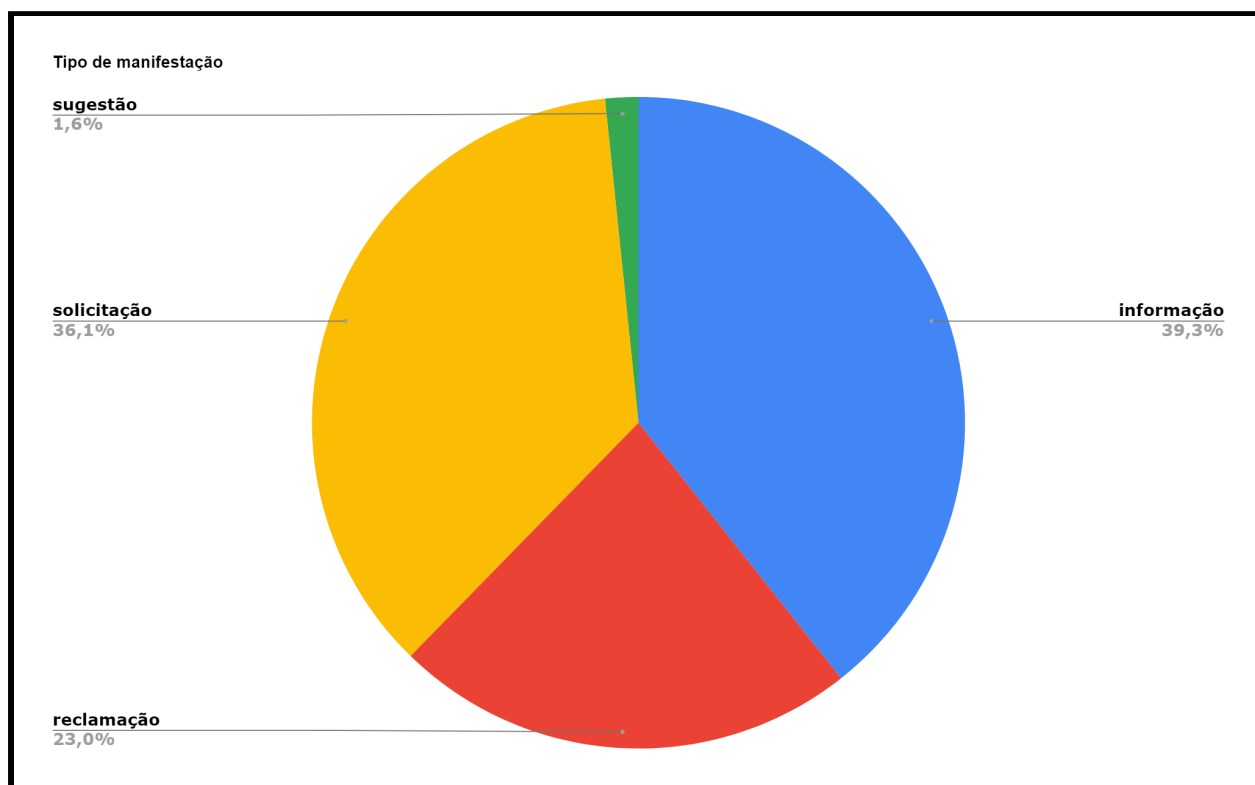
➤ Ocorrências por assunto

categoria-assunto	quant.
Tributário individual	9
Informação individual	9
Serviço viário (ruas, calçadas)	7
Serviço saúde	5
Serviço iluminação pública	5
Serviço administrativo de RH	5
Serviço sanitário	3
Serviço assistência social	3
Informação geral	3
Outros	2
Licitação	2
Covid vacina	2
Trabalho/Emprego	1
Serviço público	1
Serviço educação	1
Ilegalidade	1
Contrato privado	1
Atendimento	1
Total geral	61



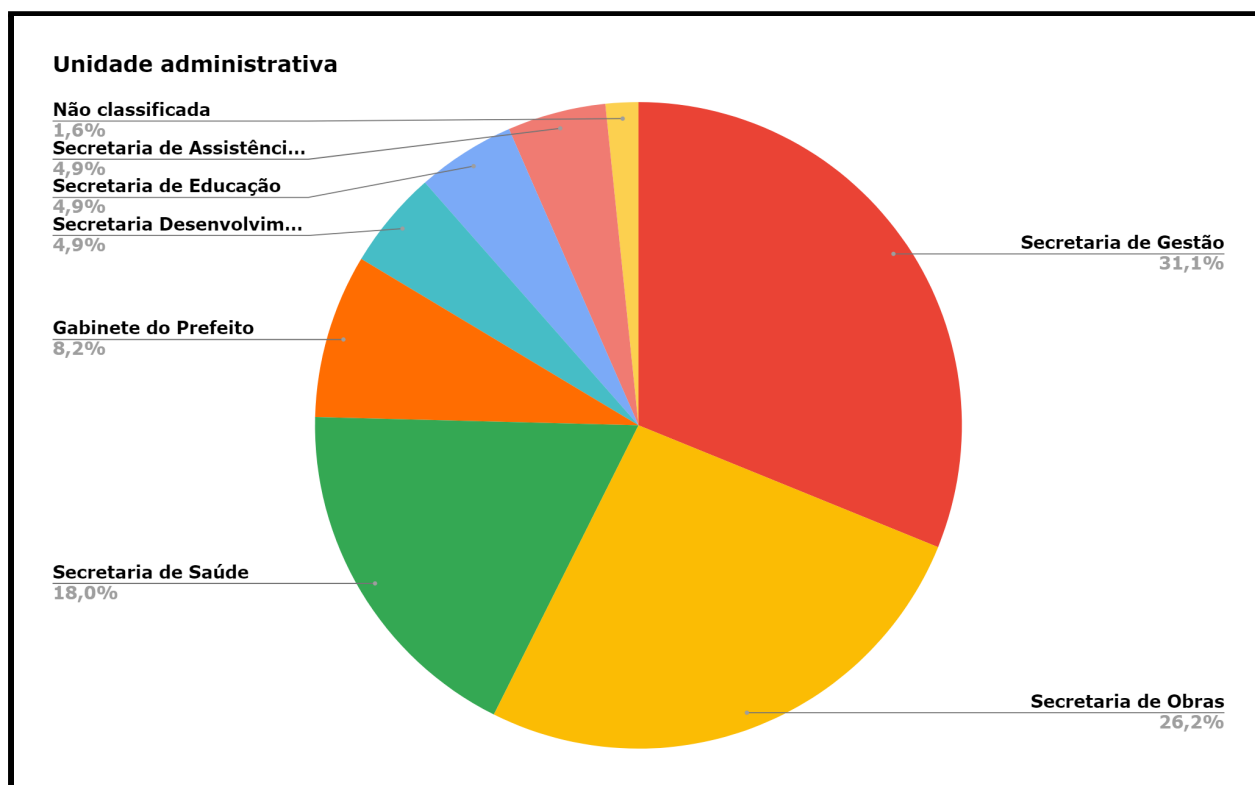
➤ Ocorrências por tipo de manifestação

<i>tipo-manifestação</i>	quant.
informação	24
reclamação	14
solicitação	22
sugestão	1
Total geral	61



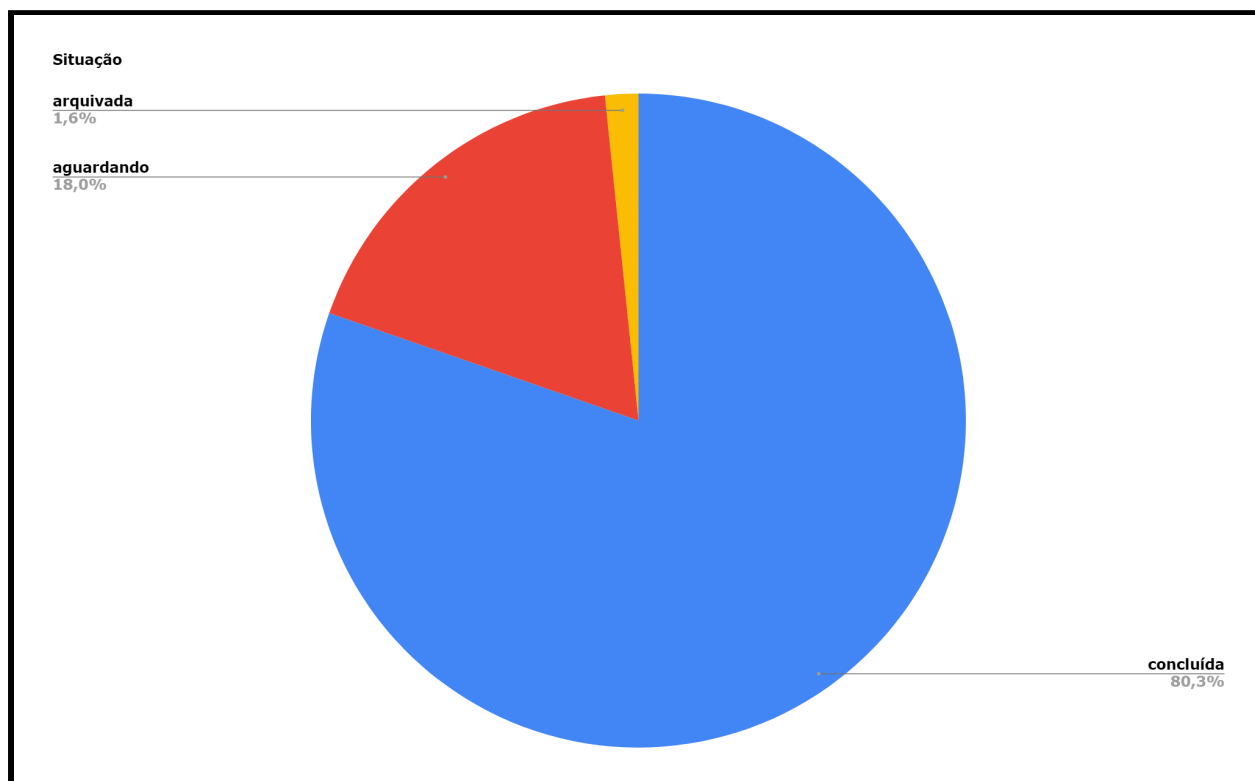
➤ Ocorrências por unidade administrativa

<i>unidade-administrativa</i>	quant.
Secretaria de Gestão	19
Secretaria de Obras	16
Secretaria de Saúde	11
Gabinete do Prefeito	5
Secretaria Desenvolvimento Sustentável	3
Secretaria de Educação	3
Secretaria de Assistência Social	3
Não classificada	1
Total geral	61



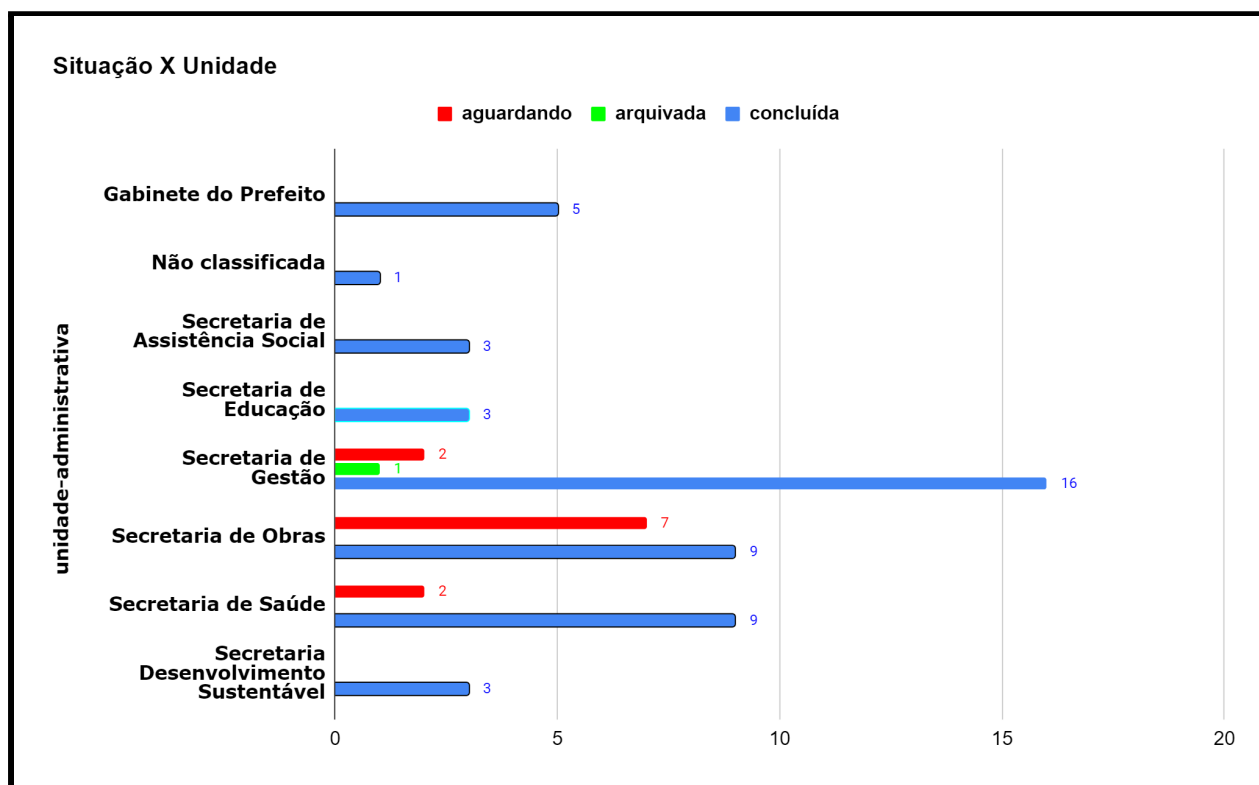
➤ Ocorrências por situação

<i>situação</i>	quant.
concluída	49
aguardando	11
arquivada	1
Total geral	61



➤ Situação das ocorrências por unidade administrativa

unidade-administrativa	quant			Total geral
	aguardando	arquivada	concluída	
Gabinete do Prefeito			5	5
Não classificada			1	1
Secretaria de Assistência Social			3	3
Secretaria de Educação			3	3
Secretaria de Gestão	2	1	16	19
Secretaria de Obras	7		9	16
Secretaria de Saúde	2		9	11
Secretaria Desenvolvimento Sustentável			3	3
Total geral	11	1	49	61



Coxim, 06 de janeiro de 2022.

Luciney Fernandes Costa
Ouvidoria Geral do Município de Coxim-MS